



ประกาศเทศบาลตำบลภูจองนายอย  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ตามที่เทศบาลตำบลภูจองนายอย ได้ดำเนินการให้โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เป็นสถาบันศึกษาวิจัยการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ เพื่อเสนอขอรับเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงานส่วนท้องถิ่น ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับปรุงการให้บริการประชาชนตามหลักบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี โดยสถาบันศึกษาที่ระดับอุดมศึกษาของรัฐที่มีการสอนในระดับปริญญาตรีขึ้นไป ภายในเขตจังหวัดหรือนอกเขตจังหวัดที่ได้มาตรฐานและเป็นกลางนั้น

ปรากฏว่า โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจฯ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เป็นสถาบันศึกษาวิจัยการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว และได้ส่งสรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะของแต่ละด้านครบทั้ง ๖ ด้าน ดังนี้

- |  |             |
|--|-------------|
| ๑. ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ                | ร้อยละ ๙๕.๑ |
| ๒. ด้านการศึกษา                            | ร้อยละ ๙๕.๓ |
| ๓. ด้านเทศกิจหรือป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | ร้อยละ ๙๕.๗ |
| ๔. ด้านรายได้หรือภาษี                      | ร้อยละ ๙๖.๓ |
| ๕. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม         | ร้อยละ ๙๖.๐ |
| ๖. ด้านสาธารณสุข                           | ร้อยละ ๙๕.๕ |
- ภาพรวมทั้ง ๖ ภารกิจ คิดเป็น ๙๕.๖๓ %

พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลภูจองนายอย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๖๓% ของผู้มาใช้บริการ

ดังนั้น จึงขอประกาศประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จึงขอความอนุเคราะห์ท่านเพื่อประกาศประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

(ลงชื่อ)

วิไล

(นายวิไล ทองสลับ)

นายกเทศบาลตำบลภูจองนายอย

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลภูจองนายอย ได้กำหนดประเมินความพึงพอใจ ๖ งาน

โดยสถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ได้ประเมินความพึงพอใจแล้วปรากฏว่าได้คะแนนความพึงพอใจในแต่ละด้านตามลำดับ ดังนี้

- |  |             |
|--|-------------|
| ๑. ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ                | ร้อยละ ๙๕.๑ |
| ๒. ด้านการการศึกษา                         | ร้อยละ ๙๕.๓ |
| ๓. ด้านเทศกิจหรือป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | ร้อยละ ๙๕.๗ |
| ๔. ด้านรายได้หรือภาษี                      | ร้อยละ ๙๖.๓ |
| ๕. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม         | ร้อยละ ๙๖.๐ |
| ๖. ด้านสาธารณสุข                           | ร้อยละ ๙๕.๕ |

ภาพรวมทั้ง ๕ ภารกิจ คิดเป็น ๙๖.๖๓%

วิธีคำนวณ =  $\frac{๕๗๓.๘๐}{๖}$

๖

= ๙๕.๖๓

คะแนนที่ได้ = ๑๐ คะแนน

สืบทารวจโท

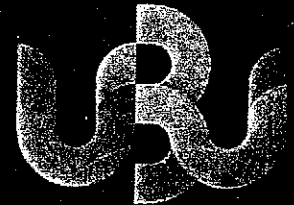
(จันทร์ทัย บัวจุม)

ปลัดเทศบาลตำบลภูจองนายอย



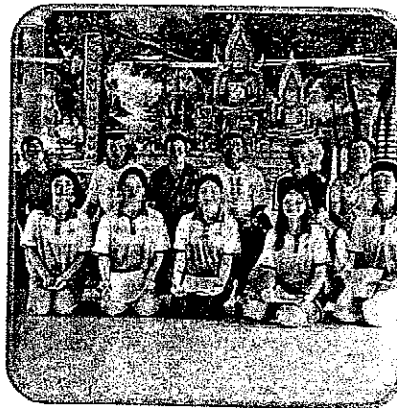
LSG Local Studies Group  
Faculty of Political Science

# รายงานผลการสำรวจและประเมินผล ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2568



UBON RATCHATHANI UNIVERSITY

## เทศบาลตำบลภูจ้องนายอย อำเภอหนองหลวง จังหวัดอุบลราชธานี



คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี  
Faculty of Political Science, Ubon Ratchathani University

