



รายงานผลการดำเนินการ  
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

เทศบาลตำบลอุบลราชธานี

อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

- ต้องนำมาตรการที่เคยกำหนดในข้อ 0๔๒ และ 0๔๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาระบุชื่อมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมในปีงบประมาณ ๖๖ ขององค์กร  
ท่านตามตารางด้านล่าง \*\*\*หรือสามารถนำตารางของปี ๒๕๖๖ มาเพิ่มช่อง สรุปผลการดำเนินการ และ ผลลัพธ์/ความสำเร็จ\*\*\*

| มาตรการ/แนวทาง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ        | สรุปผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ผลลัพธ์/<br>ความสำเร็จ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคคลภายนอก</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>๑.คุณภาพการดำเนินงาน</b><br>๑)ประชุมชี้แจงพัฒนาบุคคล<br>ภายในการให้บริการอย่าง<br>เท่าเทียมเป็นไปตามขั้นตอน<br>พร้อมชี้แจงข้อมูลการให้<br>บริการอย่างครบถ้วน<br><br>๒)จัดทำการประชาสัมพันธ์<br>ให้ผู้มาบริการทราบถึง<br>ขั้นตอน<br>ระยะเวลาเอกสารที่ใช้ในการ<br>ติดต่องานเพื่อให้ผู้มารับ<br>บริการมีความสะดวกรวดเร็ว<br>ในการมารับบริการ | ๑) จัดประชุมบุคลากรภายใน<br>ชี้แจงการปฏิบัติงานการให้<br>บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็น<br>ไปตามขั้นตอนพร้อมชี้แจง<br>ข้อมูลการให้บริการอย่าง<br>ครบถ้วน<br><br>๒) ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับ<br>บริการทราบถึงขั้นตอนระยะ<br>เวลาเอกสารที่ใช้ในการติดต่อ<br>งานเพื่อให้ผู้มารับบริการมี<br>ความสะดวกรวดเร็วในการมา<br>รับบริการ | สำนักปลัดฯ               | ตุลาคม ๒๕๖๕ –<br>มีนาคม ๒๕๖๖ | ๑) จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากร<br>ภายในทราบเรื่องการให้บริการ<br>อย่างเท่าเทียมกันเป็นไปตาม<br>ขั้นตอนในคราวประชุมพนักงาน<br>องค์การบริหารส่วนตำบล<br>เทศบาลตำบลจอนายอย<br><b>เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖</b><br><br>๒) เผยแพร่ขั้นตอนระยะเวลา<br>เอกสารที่ใช้ในการติดต่องานเพื่อ<br>ให้ผู้มารับบริการมีความสะดวก<br>รวดเร็วในการมารับบริการ ผ่าน<br>เว็บไซต์<br><a href="https://www.chorsaard.go.th">https://www.chorsaard.go.th</a><br><b>เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๖</b> | ประชาชนในพื้นที่<br>เทศบาลตำบลจอนาย<br>อยมีการรับรู้<br>เกี่ยวกับ<br>ข้อมูลต่างๆในการ<br>มาติดต่อขอรับ<br>บริการเช่น<br>ระยะเวลา<br>ขั้นตอนหน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบและ<br>เอกสารที่จำเป็นต้อง<br>ใช้รวมทั้งประชาชน<br>มีความพึงพอใจใน<br>การให้บริการของ<br>หน่วยงาน<br>(ข้อมูลจากการประเมิน<br>ความพึงพอใจการ<br>ให้บริการของ<br>เจ้าหน้าที่) |

